(ร่าง) รายละเอียดตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **Governance Excellence (ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)** |
| **แผนที่** | **12. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ** |
| **โครงการที่** | **2. Smart Hospital** |
| **ระดับการแสดงผล** | **ประเทศ/เขต/จังหวัด** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital** |
| **คำนิยาม** | **Smart Hospital** หมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอนการปฏิบัติ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ  **ระดับ 1** **Smart Tools :** หมายถึง โรงพยาบาลมีการใช้ระบบดิจิทัลเป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และพัฒนาคุณภาพบริการขององค์กร  **ระดับ 2 Smart Service** :หมายถึง โรงพยาบาลมีการนำแนวทางการทำงานอื่นๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร และมีการจัดทำ Service Process Management (เช่น Lean Process, Paperless, Less Paper, Electronic Medical Record : EMR) โดยนำมาประยุกต์ใช้ในแผนกต่างๆ ภายในโรงพยาบาล  **ระดับ 3 Smart Outcome** : หมายถึง โรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง Core Business Process ในองค์กร ให้มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบ Front Office และ Back Office จนเกิดเป็นระบบวางแผนการใช้ทรัพยากร ERP Model (Enterprise Resource Planning System ; ERP) ส่งผลให้การดำเนินการขององค์กร มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการให้บริการ    ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดความสำเร็จของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital มีการดำเนินงานครบทั้ง 7 ข้อ ดังนี้   1. มีหน้าจอแสดงลำดับคิว ในจุดที่เหมาะสม เพื่อลดความแออัดบริเวณจุดบริการ และหน้าห้องตรวจ 2. มีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทุกคลินิก ทุกแผนก OPD 3. มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (EMR : Electronic Medical Records) 4. มีข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ ทุกจุดบริการ OPD   (\*\*ตรวจสอบข้อมูลจาก Server HIS Gateway)   1. มีบริการนัดหมายแบบเหลื่อมเวลา ผู้รับบริการได้รับบริการตรงเวลาหรือแตกต่างเล็กน้อยอย่างเหมาะสม 2. มีช่องทางออนไลน์แจ้งเตือนคิวรับบริการ อย่างน้อย 1 จุด เช่น คิวพบแพทย์ 3. ยกเลิกการเรียกรับสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จากผู้รับบริการ |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | เป้าหมาย | ปีงบประมาณ | | | | | **2563** | **2564** | **2565** | **2566** | | 1) โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | | 2) โรงพยาบาลชุมชน | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | | 3) โรงพยาบาลสังกัดกรม | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | | |
| **วัตถุประสงค์** | * เพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์จากการรับบริการในโรงพยาบาลภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านช่องทาง online ที่สะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการรอคอย * โรงพยาบาลภาครัฐสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่เหมาะสมในการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ * บุคลากรในระบบสุขภาพ มีความเข้าใจ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระบบบริการสุขภาพได้อย่างเหมาะสม * เพื่อเตรียมความพร้อมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลมีระบบเทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่รองรับการพัฒนาเป็น Smart Hospital |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | * โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป/ชุมชน * หน่วยบริการสังกัดกรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | * สสจ. / กรม กำหนดจำนวนและรายชื่อหน่วยบริการ เป้าหมาย จำแนกเป็น หน่วยบริการที่ต้องดำเนินการครบทั้ง 7 ข้อ เป็นเป้าหมายที่ 1 และที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ เป็นเป้าหมายที่ 2 * หน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย ติดตั้งโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ ทุกจุดบริการ OPD (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะจัดส่งโปรแกรมและคู่มือติดตั้งใช้งานให้แก่ สสจ. และ ศูนย์ไอทีของกรม ภายในไตรมาสแรก) * หน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ข้อ 1 – 3 และ ข้อ 5 – 6 ไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด * หน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย สังกัดกรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค รายงานผลการดำเนินงานไปยังศูนย์ไอทีกลางของกรม * ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ ทุกจุดบริการ OPD จาก Server HIS Gateway แจ้งไปยัง สสจ. กรม และ กองบริหารการสาธารณสุข |
| **แหล่งข้อมูล** | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด  กรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนหน่วยบริการที่เป็นSmart Hospital |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนหน่วยบริการที่ต้องดำเนินการครบ 7 ข้อ (เป้าหมายที่ 1)  B = จำนวนหน่วยบริการที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ (เป้าหมายที่ 2) |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A / B) x 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ไตรมาส 2, 3 และ 4 (6, 9 และ 12 เดือน) |
| **เกณฑ์การประเมิน :**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | สสจ. / กรม มีจำนวนและรายชื่อหน่วยบริการที่ต้องดำเนินการครบ 7 ข้อ เป็นจำนวนเป้าหมาย(1) | ร้อยละ 40 จำนวนหน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย  \*\*สรุปยอด ณ 15 มี.ค.63\*\* | ร้อยละ 60 ของจำนวนหน่วยบริการ ในกลุ่มเป้าหมาย  \*\*สรุปยอด ณ 15 มิ.ย.63\*\* | ร้อยละ 80 ของจำนวนหน่วยบริการ ในกลุ่มเป้าหมาย  \*\*สรุปยอด ณ 31 ส.ค.63\*\* | | สสจ. / กรม มีจำนวนและรายชื่อหน่วยบริการที่ต้องดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อ เป็นจำนวนเป้าหมาย(2) | ร้อยละ 40 จำนวนหน่วยบริการในกลุ่มเป้าหมาย  \*\*สรุปยอด ณ 15 มี.ค.63\*\* | ร้อยละ 60 ของจำนวนหน่วยบริการ ในกลุ่มเป้าหมาย  \*\*สรุปยอด ณ 15 มิ.ย.63\*\* | ร้อยละ 80 ของจำนวนหน่วยบริการ ในกลุ่มเป้าหมาย  \*\*สรุปยอด ณ 31 ส.ค.63\*\* | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจสอบผลการดำเนินกงานและจัดส่งผล ไปยัง กองบริหารการสาธารณสุข 2. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตรวจสอบข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ แต่ละจุดบริการ ทุกแผนก OPD จาก Server HIS Gateway และจัดส่งผล ไปยัง กองบริหารการสาธารณสุข 3. กองบริหารการสาธารณสุข กำกับติดตาม |
| **เอกสารสนับสนุน :** |  |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | **2559** | **2561** | **2562** | | ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital |  |  |  |  | | * รพศ./รพท. | ร้อยละ | - | - | 90.76 | | * รพช. | ร้อยละ | - | - | 69.67 | | * กรม | ร้อยละ | - | - | 71.15 | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. เรื่องระยะเวลารอคอยผ่าน HIS Gateway และช่องทางแจ้งเตือนคิวออนไลน์  นางกนกวรรณ มาป้อง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน :025902185 ต่อ 414 โทรศัพท์มือถือ : 0871015708  โทรสาร : 025901215 E-mail : ict-moph@health.moph.go.th  ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ.  2. เรื่องยกเลิกการเรียกรับสำเนาบัตรประชาชนและเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ (กรณีใช้โปรแกรม Smart Health ID)  นางสินินาฎ พรัดมะลิ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน :025902185 ต่อ 314 โทรศัพท์มือถือ : 0896834737  โทรสาร : 025901215 E-mail : ict-moph@health.moph.go.th  ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ. |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | 1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ.  2. กองบริหารการสาธารณสุข สป.สธ. |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | กองบริหารการสาธารณสุข สป.สธ. |